



Les défis entravant une bonne attitude

Le plus gros défi faisant obstacle à une bonne attitude au travail est lorsque notre humeur ne correspond vraiment pas à la façon dont nous aimerions agir. Ça arrive souvent! Personne n'est de bonne humeur en tout temps. Nous arrivons parfois au travail en colère, frustré, triste ou inquiet. Ou alors, quelque chose se produit sur les lieux de travail et cela nous met de mauvaise humeur. Comment pouvons-nous garder le contrôle de notre attitude quand cela se produit?



Parlons-en

Pensez aux situations ci-dessous.

- Votre patron arrive dans la salle à manger où vous et vos collègues êtes en train de manger. Il dit qu'il y a une urgence et que vous devez tous travailler tard cette journée-là.
- Vous et une collègue êtes tous les deux sélectionnés pour un prix récompensant l'excellence en matière de service à la clientèle. Vous apprenez que c'est elle qui a gagné.
- Vous êtes toujours à temps au travail. Votre collègue est toujours en retard, et il arrive qu'elle parte plus tôt. Votre patron ne se rend pas compte de ce qui se passe.

Comment vous sentez-vous dans chacune de ces situations?

Quelles réactions ces situations vous inspirent-elles?

Comment pensez-vous que vous devriez réagir?

Vous êtes-vous déjà retrouvé dans l'une de ces situations?

Qu'avez-vous fait?

Notes
